



# Caring Style



ご宴会  
慶事ご会食

私たちが提案するこれからの会食は「思いやりのあるスタイル」です

お客様自身はもちろん招待するゲスト、家族、接するすべての人々を思いやるのが安心と安全につながると考えます

文中の♡は当ホテルが実施している感染防止対策です。より効果的な対策とするため、お客さまには◇の内容にご理解とご協力をお願いします



食べる

## お客さまひとりひとりに対してきめ細やかなサービスを提供する ホテル本来のスタイルへ

- ♡料理は個別の盛り付け、個別の配膳を基本とします。
- ◇個別の料理を前提にご検討いただき、ブッフェスタイルを希望の場合はご相談ください。
- ♡料理の提供と下膳は区別して行います。
- ◇料理提供時、スタッフに対して下膳を依頼することはお控えください。
- ♡飲み物は個別の提供を基本とします。
- ◇お客様同士でのお酌や、お酌をすることを前提とした宴会はご遠慮ください。また、飲み物のオーダーはドリンクカウンターおよび立ち回りのスタッフへお申し付けください。



楽しむ

## 集合から散会まで、スマートで低リスクの運営を

- ♡当日の受付には飛沫感染防止を目的としたアクリルパネルを設置し、並ぶ際には前後1mの距離を確保します。
- ◇当日ではなく事前の集金をご検討ください。
- ♡隣同士1m、対面1.6mの間隔を確保して配席します。
- ◇お子さまなど、お世話が必要な方がいらっしゃる場合はあらかじめご相談ください。  
※配席の具体例は裏面をご参考ください。
- ♡マイクは使用する人が代わる都度、消毒します。
- ◇事前にプログラムなどの詳細をご相談ください。
- ♡利用人数や状況により、適宜換気を行います。
- ◇宴席中でも換気作業を行うことがありますのでご理解ください。



守る

## 双方が守る、宴会を楽しむためのエチケット

- ♡接客時はマスクを着用し、手洗いと手指の消毒をこまめに行います。
- ◇開宴中以外のマスク着用、会場入口での手指の消毒を奨励します。
- ♡複数のお客さまが触れる箇所は定期的に消毒します。
- ◇宴席中でも消毒作業を実施することがありますのでご理解ください。
- ♡会場受付用に非接触体温計を貸し出します。
- ◇ご利用の際は事前にお申し付けください。
- ♡就業前にスタッフの健康状態を確認します。
- ◇体調が優れない場合のご利用はお控えください。宴席中、体調に異変を感じた場合は直ちにスタッフへお申し出ください。



つながる

## 申し込みから当日まで、安心して安全な打ち合わせを

- ♡電話、メール、各種チャットツールを使用したオンラインでの打ち合わせに対応します。
- ◇申し込み時にご希望の連絡ツールをお知らせください。
- ♡お客さま訪問時はマスクを着用し、消毒スプレーで除菌したのちに伺います。
- ◇開放的な空間での打ち合わせをご検討ください。

この内容は、一般社団法人日本ホテル協会「ホテル業における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン」、全国旅館ホテル生活衛生業組合連合会・日本旅館協会・全日本シティホテル連盟「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」、他関連ガイドラインに基づき作成したものです。

